

## WAT KINDEREN BEZIGHOUDT IN CORONATIJD

periode 16 maart t/m 12 april 2020

### Waarom deze hand-out?

De afgelopen weken is er door kinderen veel contact met ons opgenomen. Ook nu praten kinderen met ons over álles. Deze hand-out schetst een beeld van wat hen in deze tijd bezighoudt en daarmee geven wij invulling aan onze maatschappelijke taak om kinderen een stem te geven. We hebben een analyse gedaan op onze eigen data (telefoon, chat en forum) gedurende de maand vanaf de schoolsluiting. Omdat kinderen bij ons in vertrouwen praten, delen wij nooit de inhoud van individuele gesprekken en de data die wij analyseren is nooit terug te leiden naar personen. Kinderen zijn bij ons anoniem.

### Waarover bellen en chatten kinderen het meest?

In de tijd van de corona maatregelen zien we een andere top 5 op hoofdonderwerpen. Waar het onderwerp Thuis en Familie in de maand vóór de maatregelen op plek 4 stond, staat deze nu op plek 2. Een nieuwe binnenkomer is het onderwerp Geweld. Pesten is uit de top 5 verdwenen. We zien daarbij dat kinderen beduidend minder contact opnemen over verschillende vormen van fysiek pesten (36%), maar wel een verdubbeling van het aantal gesprekken over online pesten.

### Meer chats

Sinds de maatregelen zijn er beduidend meer kinderen die kiezen voor een chat-gesprek (29%). Mogelijk komt dit doordat zij nu thuis zitten met ouders, broertjes en/of zusjes en daardoor minder de ruimte voelen om te bellen.

### Forum: elkaar helpen

Kinderen weten ons forum steeds vaker te vinden. Hier delen zij ervaringen met elkaar en helpen elkaar verder. Zo is het aantal nieuwe forumtopics met 28% gestegen. Ook waren er 45% meer reacties op forum-topics en 45% meer nieuw geregistreerde forumgebruikers.

### Top 5 hoofdonderwerpen

chat & telefoon - in deze corona periode

1. Seksualiteit
2. Thuis en familie
3. Relaties en liefde
4. Emotionele problemen
5. Geweld

### Onveranderd populair

Hoofdonderwerp Seksualiteit staat onveranderd op plek één, en ook Relaties & Liefde en Emotionele Problemen blijven veelbesproken via chat en telefoon.

### 1.500 gesprekken per dag

De afgelopen maand hebben we gemiddeld ca. 1.500 gesprekken per dag gevoerd, via telefoon en chat. Ter vergelijking: in 2019 waren dit gemiddeld ruim 1.000 gesprekken.

## WAT SPEELT ER BIJ KINDEREN?

FORUM, CHAT & TELEFOON

### Coronavragen

Sinds de corona maatregelen op 16 maart voerden we gemiddeld 40 gesprekken per dag over corona. De eerste weken gingen de gesprekken vooral over angst voor het virus en het mogelijk ziek worden van dierbaren. We zien dat dit de laatste paar weken minder speelt en gesprekken meer gaan over de consequenties die kinderen ervaren vanwege de maatregelen en hoe ze hun leven binnen de 1,5 meter-maatschappij weer op kunnen pakken.

### Verliefdheid & verkering

Verliefd zijn is lastig wanneer je elkaar niet kan zien vanwege de corona maatregelen. Het is moeilijk om te weten of de ander je leuk vindt wanneer je niet fysiek met elkaar kan afspreken. Ook het uitmaken van een verkering in coronatijd blijkt een uitdaging te zijn. Verliefdheid en verkering behoren nog steeds tot de meest besproken onderwerpen. We zien daarbij vooral een toename (25%) van gesprekken die gaan over liefdesverdriet en uitmaken.

### Meer verveling

We zien sinds de sluiting van scholen en sportverenigingen ruim een verdubbeling van het aantal chat- en telefoongesprekken over verveling. Kinderen missen contact met vrienden en mogen van ouders niet afspreken. Kinderen komen bij ons voor een praatje en tips voor vrijetijdbesteding.

### Contact met anderen

Kinderen hadden in deze periode extra behoefte aan contact met leeftijdsgenoten, leraren, en (groot-) ouders. Ook wanneer dierbaren ziek zijn, is het moeilijk om diegene niet te kunnen zien.

### Duidelijkheid

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid maar die is er niet altijd wanneer de regels van ouders, ouders van vriendjes en die van het RIVM verschillen.

### Seksualiteit: online contact

Seksuele ontwikkeling speelt een belangrijke rol bij kinderen. In deze maand waren zij meer aangewezen op online contact, met alle mogelijke gevaren van dien. Zo zien we een toename van het aantal gesprekken over online seksueel overschrijdend gedrag. Wij doen op dit moment nader onderzoek hiernaar en komen hier binnenkort mee naar buiten.

## Huiswerk

Door de maatregelen kunnen kinderen sinds een maand niet naar school. We zien een verdubbeling van het aantal gesprekken over huiswerk. Kinderen vroegen zich af wanneer de scholen weer open gaan en hebben moeite zich te concentreren op schoolwerk. Ook vinden sommigen het lastig om zelfstandig te werken of om hulp te vragen. Soms kunnen ze daarvoor nergens terecht.

## Meer mentale problemen

Kinderen met mentale problemen, kunnen minder makkelijk bij een vertrouwenspersoon terecht (een vriend, mentor of psycholoog). Omdat er minder afleiding is, piekeren kinderen meer en trekken ze zich terug op hun kamer. We zien dan ook een toename van 20% van gesprekken die gaan over mentale problemen, zoals angsten en nachtmerries, zelfdoding, automutilatie en eetstoornis. Voor kinderen blijkt online hulpverlening soms een drempel te vormen. Bijvoorbeeld omdat zij zich hier minder vertrouwd bij voelen of omdat ze niet vrij kunnen spreken thuis.

## Corona jasje

Over de gehele linie zien we dat de onderwerpen waar kinderen contact over opnemen niet zozeer zijn veranderd, maar dat deze nu een 'corona jasje' hebben gekregen, waardoor meer inventiviteit wordt gevraagd.

## Over De Kindertelefoon

De Kindertelefoon is dé plek in Nederland waar kinderen van 8 tot 18 jaar gratis en vertrouwelijk kunnen praten over onderwerpen die ze niet durven, kunnen of willen bespreken in hun eigen omgeving. Dit kan gaan over onderwerpen zoals verliefdheid, pesten, maar ook over problemen thuis. Kinderen kunnen bij De Kindertelefoon elke dag over ALLES praten.

## Meer spanningen thuis

Er wordt meer contact opgenomen over oplopende spanningen thuis. Gezinnen zitten meer op elkaars lip, er vinden ruzies plaats tussen broers en zussen, ouders en kinderen en ouders onderling. Kinderen die te maken hebben met fysiek geweld of seksueel misbruik kunnen hier nu extra moeilijk aan ontsnappen door het wegvallen van 'escapes' als school en sport.

## Het 'nieuwe normaal'

Op het forum is duidelijke beweging zichtbaar ten aanzien van het onderwerp corona: eerst werd het een beetje gebagatelliseerd, toen nam de angst en onzekerheid toe en inmiddels zie je dat kinderen hun leven in deze coronatijd weer nader gaan invullen.

## Veerkracht & creativiteit

Door goed te luisteren en gerichte vragen te stellen, stimuleren wij de zelfredzaamheid en het zelfoplossend vermogen van kinderen. We zien daarbij dat kinderen – juist in deze tijd – beschikken over grote veerkracht, creativiteit en inventiviteit.